ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

platné pre internetový obchod www.autapredeti.sk

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je:

- **Obchodné meno:** APD, s.r.o.
- **Sídlo:** Ľubovec 15, 082 42 Ľubovec
- **IČO:** 50827821
- **DIČ:** 2120498754
- **Kontakt:** info@autapredeti.sk, 0949 872 559

Prevádzkovateľ neustanovil zodpovednú osobu (poverenca) pre ochranu osobných údajov.

2. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na nasledujúce účely a na základe týchto právnych základov:

- **Plnenie kúpnej zmluvy a predzmluvné vzťahy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):** Spracúvanie je nevyhnutné na vybavenie a doručenie vašej objednávky detského tovaru z e-shopu. Na tento účel spracúvame: meno, priezvisko, dodaciu a fakturačnú adresu, e-mail a telefónne číslo. Bez týchto údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani doručiť tovar.
- **Plnenie zákonných povinností (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):** Spracúvanie je nevyhnutné na účely účtovníctva, vystavovania faktúr a daňových dokladov v zmysle zákona o účtovníctve a zákona o DPH.
- **Oprávnený záujem prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):** Uplatňovanie právnych nárokov z kúpnej zmluvy, riešenie prípadných reklamácií (vytknutí vád) a vykonávanie priameho marketingu voči existujúcim zákazníkom (zasielanie informácií o novinkách a zľavách na podobný tovar).
- **Súhlas dotknutej osoby (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR):** Pre účely zasielania marketingových informácií, obchodných oznámení a newsletterov v prípade, ak sa na odber prihlási návštevník, ktorý nie je naším existujúcim zákazníkom, alebo prostredníctvom marketingových súborov cookies. Bližšie informácie o používaní súborov cookies nájdete priamo v nastaveniach cookies lišty na našom webe.

3. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie stanovených účelov:

- **Na účely plnenia kúpnej zmluvy:** Po dobu realizácie objednávky a trvania zákonnej záručnej doby (24 mesiacov).
- **Na účely účtovníctva a daní:** V zmysle legislatívy SR po dobu 10 rokov od konca účtovného roka, v ktorom bola faktúra vystavená.

- **Na účely oprávneného záujmu (právne nároky a reklamácie):** Po dobu trvania premlčacích lehôt (spravidla 3 až 4 roky od uplynutia záručnej doby) na ochranu pred právnymi spormi.
- **Na účely priameho marketingu (oprávnený záujem pre zákazníkov):** Po dobu 3 rokov od posledného nákupu, prípadne do momentu podania námietky proti takémuto spracúvaniu.
- **Na účely marketingu (zasielanie newsletterov na základe súhlasu):** Po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu, najdlhšie však do momentu odvolania vášho súhlasu.

4. Príjemcovia osobných údajov (Sprostredkovatelia)

Vaše osobné údaje sú poskytované iba overeným partnerom, ktorí zabezpečujú chod e-shopu a doručenie tovaru:

- **Bohemiasoft s.r.o.** (prevádzkovateľ e-shopového systému WEBAREAL)
- **Unihost s.r.o.** (správca serverov a IT infraštruktúry)
- **Casablanca INT** (prevádzkovateľ dátového centra)
- **Kuriérske a doručovateľské spoločnosti:** Direct Parcel Distribution SK s.r.o. (DPD), Packeta Slovakia s. r. o., Slovenská pošta, a.s.
- **Marketingové a analytické nástroje:** Google Ireland Ltd. (Google Analytics, Google Ads), Facebook Ireland Ltd. (Facebook Pixel, FB marketing).

Pri využívaní globálnych analytických a marketingových služieb (Google, Facebook) môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín (USA). Títo poskytovatelia sú však certifikovaní v zmysle rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (*EU-US Data Privacy Framework*) a ich vzťahy sa riadia štandardnými zmluvnými doložkami EÚ o ochrane údajov.

5. Práva dotknutej osoby (Vaše práva)

Za podmienok stanovených v GDPR máte ako zákazník nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** k vašim osobným údajom (máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame).
- **Právo na opravu** nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie** (právo na zabudnutie), ak už údaje nie súc potrebné na stanovené účely alebo ak odvoláte svoj súhlas.
- **Právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť** údajov k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietať** proti spracúvaniu osobných údajov založenému na oprávnenom záujme prevádzkovateľa (vrátane priameho marketingu).
- **Právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracúvaním na marketingové účely. Súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu na adresu: info@autapredeti.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR, máte právo podať sťažnosť na dozorný úrad, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: dataprotection.gov.sk).

6. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal všetky vhodné technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie osobných údajov, aby zamedzil ich úniku, zneužitiu alebo neoprávnenému prístupu (šifrovanie prenosu dát SSL certifikátom, obmedzený prístup osôb, zabezpečené servery).

Tieto zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia: **22.10.2026**